

收件人 浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人 浙江正泰电器股份有限公司市场部

主题

关于 NM5NE-320HV 规格塑壳断路器接线螺钉优化改进的通知

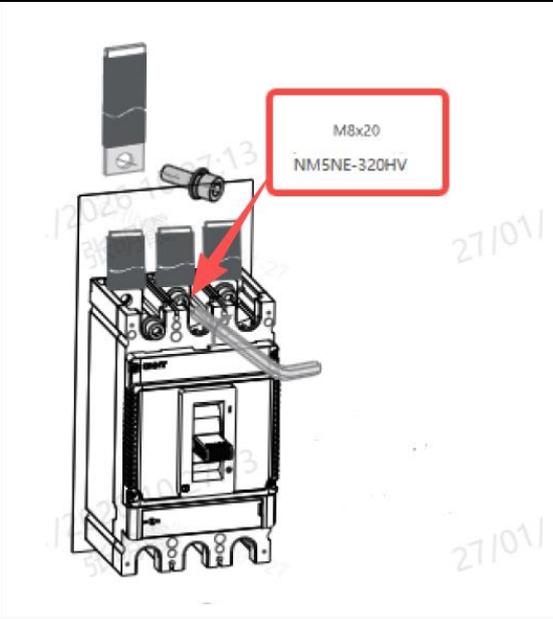
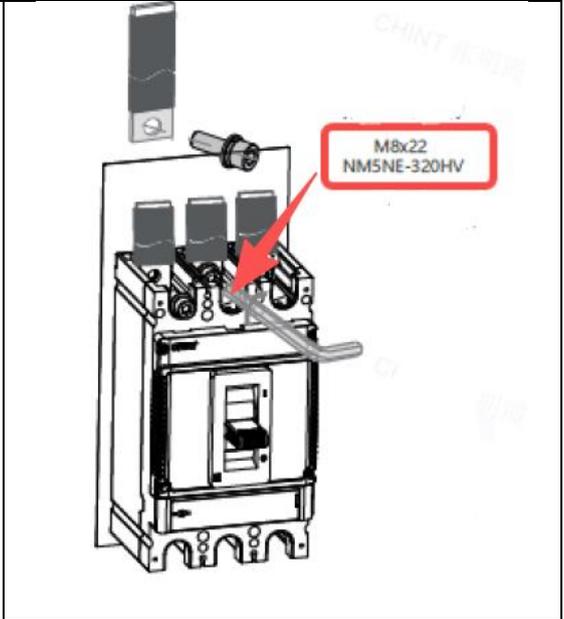
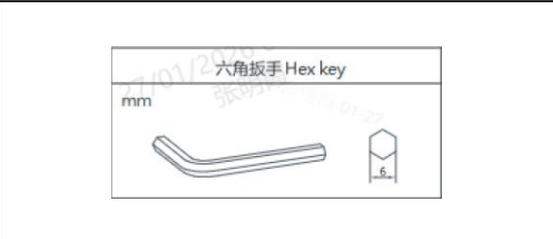
尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

为更好的提升产品的使用体验，针对 NM5NE-□HV 系列 320 规格断路器进行产品的接线螺钉进行优化升级，升级后对产品的任何性能及外形/安装尺寸都不会产生影响，请放心使用。具体变更细节如下：

一、产品接线螺钉

- 接线螺钉由 M8*20 改为 M8*22；
- 客户接线时工具六角扳手需由 M8 改为 M6；

产品	改进前	改进后
NM5NE-320HV		
客户接线工具		

切换时间：将于 2026 年 3 月 1 日起逐步切换。

优化改进后的产品将于 2026 年 3 月 1 日起逐步切换，切换过程中，可能会在一段时间内出现不同外观产品新老共存的情况，对于本次产品外观调整给您造成的不便，我司深表歉意。同时，我司也将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题，请拨打400-817-7777或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。

客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部

2026 年 2 月 28 日